

LIVEBOOKINGS YLEISET SOPIMUSEHDOT

Palvelu

Livebookings ylläpitää PALVELUA, jolla voidaan varata ravintolapöytä reaaliajassa ravintolan internetsivuilta tai partnereiden internetsivuilta. Partnerisivustot voivat olla yrityksiä, esim. lehti-, luottokortti- tai lentoyhtiöitä, matkatoimistoja, hotelleja, kaupunkioppaita ja muita internetportaaleja ja –sivustoja. Livebookings pidättää itsellään oikeuden muuttaa partneriverkostoaan Suomessa ja kansainvälisesti. Livebookings auttaa ravintoloita partneriverkostonsa ja PALVELUNSA kautta tuomaan ravintoloiden vapaita pöytiä varattavaksi ravintoloiden asiakkaille. PALVELU on integroitu tai linkitetty partnerisivuille tavoittaen yritysasiakkaat, yksityiset henkilöt sekä erilaisiin tapahtumiin liittyen ruokailukokemuksia hakevat. Livebookings pidättää oikeuden muuttaa verkostoaan ja palveluaan.

Tuki- ja asiakaspalvelu

Asiakaspalveluumme voitte ottaa yhteyttä sähköpostitse support@livebookings.fi tai puhelimitse +358 9 2316 5014.

Ravintolatiedot

Ravintola vastaa oikean ja ajankohtaisen tiedon sekä hakusanojen antamisesta tavoitteena pöytävarausten määrän lisääminen. Ilmoittakaa mahdollisista muutoksista tiedoissanne.

Varattavat pöydät

Ravintola vastaa varattavissa olevien paikkojen määrien ilmoittamisesta. Minimi paikkamäärä ja kokonaispaikat päivässä määritetään keskimääräisesti. Varattavien paikkojen määrä asetetaan perustiedoissa. Ravintola voi muuttaa tätä määrää ilmoittamalla siitä asiakaspalveluumme.

Poikkeusajankohdat

Ravintola voi tehdä poikkeuksia koskien varauksia. Poikkeukset voivat koskea esim. pyhäpäiviä tai yksityistilaisuuksia.

Jakelukanavien valinta

Ravintola voi valita, mitä kanavia käyttäen asiakkaat voivat tehdä varauksia ravintolaan. Perusoletuksena on varauksien mahdollistaminen kaikkien Livebookingsin markkinointikanavien kautta.

Vahvistukset

Varauksista ja peruutuksista toimitetaan tieto ravintolalle sähköpostitse, faxilla tai SMS-viestillä.

Asiakasvahvistukset

Varauksista, peruutuksista, kutsuista ja muistutuksista lähetetään asiakkaille ilmoitus sähköpostilla tai SMS-viestillä. Ravintola voi valita lähetettäväksi perustiedot sekä tervetuloa-tekstin. Ravintola saa palvelun kautta asiakkaasta nimi- ja yhteystiedot. Ravintolalla on oikeus käyttää näitä asiakastietoja omassa markkinoinnissaan. Käyttäessään näitä tietoja ravintola vastaa, että tietojen käsittely ja käyttäminen noudattaa lakeja ja asetuksia, mm. henkilötietolakia. Livebookingsilla on oikeus käyttää näitä tietoja parantaakseen palvelua ja lisätäkseen saapuvien pöytävarausten määrää.

Laskutus

Livebookings laskuttaa provision kuukausittain. Ravintola sitoutuu ilmoittamaan kunkin kuukauden loppuun mennessä mahdolliset peruutukset sekä saapumatta jättämiset ”no-showt”. Muutokset huomioidaan seuraavassa laskussa. Muutokset ilmoitetaan sähköpostitse osoitteeseen support@livebookings.fi.

Kampanjat

Livebookingsilla on oikeus tarjota ravintolalle mahdollisuutta osallistua erilaisiin kampanjoihin, joiden tarkoituksena on lisätä pöytävarausten määrää. Osallistumiskustannus kampanjaan ilmoitetaan kampanjakohtaisesti. Ravintolalla on oikeus osallistua tai jättäytyä pois kampanjasta.

Maksut ja provisiot

Livebookingsilla on oikeus muuttaa maksuja ja provisiota normaalin kustannustason nousun mukaisesti.

Maksuehdot

Maksuehto on 30 päivää netto laskun päiväyksestä. Laskuihin lisätään arvonlisävero. Myöhästyneestä suorituksesta peritään viivästyskorkoa 1,5% laskun eräpäivästä lukien. Mikäli ravintola jättää laskun maksamatta, on Livebookingsilla oikeus irtisanoa sopimus välittömästi.

Oikeudet

Livebookings omistaa PALVELUN kaikki käyttö- ja omistusoikeudet mukaanlukien kaiken PALVELUUN liittyvän kirjallisen materiaalin sekä kaikki nykyiset ja tulevat toiminnot PALVELUSSA. Tämä sopimus ei anna oikeuksia käyttää Livebookingsin mahdollisia muita tuotteita tai palveluja. Myös Livebookings, Livebookings Network ja PALVELUN tuotemerkki, tuotenimi ja immateriaaliset oikeudet ovat Livebookingsin omistamia. Ravintola ei saa mitään omistusoikeuksia tai muita oikeuksia Livebookingsin omistamiin tuotteisiin tai palveluihin pois lukien tämän sopimuksen täyttämisen edellyttämät käyttöoikeudet.

Sopimusehtojen muuttaminen

Livebookingsilla on oikeus muuttaa tämän sopimuksen ehtoja ilmoittamalla muutoksista 90 päivää ennen muutosten voimaan astumista. Lisäykset tai muutokset tähän sopimukseen ja ehtoihin sekä mahdollisiin liitteisiin tehdään aina kirjallisesti ja toimitetaan ravintolalle tiedoksi.

Takuu

Livebookings ei ole vastuussa PALVELUN mahdollisista väärinkäytöksistä, virheellisyyksistä PALVELUSSA tai muista, jotka saattavat johtaa virheellisiin tai liiallisiin varauksiin. PALVELU toimitetaan sellaisenaan ilman Livebookingsin myöntämää takuuta.

Vastuu kolmansien osapuolien tuotteista

Livebookings ei ole vastuussa kolmansien osapuolien tuotteista vaan mahdollisen takuun tarjoaa aina kolmas osapuoli itse.

Ylivoimainen este

Ylivoimaisen esteen sattuessa (tulipalo, vesivahinko, sähkövahinko, yllättävä kolmannen osapuolen aiheuttama vahingonteko tai tietoliikenteeseen kohdistuva yleinen häiriö sekä edellä mainittuihin tilanteisiin verrattava vahinko, häiriö tai lakko, työsulku tai muu sellainen este) osapuolilla ei ole velvollisuutta täyttää sopimuksen ehtoja, mutta ylivoimaisen esteen poistuttua on ehdot täytettävä kohtuullisessa ajassa. Mikäli ylivoimainen este jatkuu pidempään kuin yhden (1) kuukauden ajan, on osapuolilla oikeus kirjallisesti irtisanoa tämä sopimus, tällöin irtisanominen astuu voimaan välittömästi.

Edelleen luovuttaminen

Ravintolalla ei ole oikeutta luovuttaa tätä sopimusta, oikeuksia ja velvollisuuksia eteenpäin ilman Livebookingsin kirjallista suostumusta. Livebookingsilla on kuitenkin oikeus ilman toisen osapuolen suostumusta luovuttaa sopimus eteenpäin Livebookingsin nykyisen tai tulevan konsernin sisällä.

Erimielisyydet ja noudatettava laki

Tässä sopimuksessa noudatetaan Ruotsin lakeja. Mahdolliset osapuolten väliset erimielisyydet ratkaistaan Tukholman Kauppakamarin yksinkertaistetusta välimiesmenettelystä annettujen ohjeiden mukaisesti Tukholmassa Ruotsissa.

Sopimuksen voimassaolo

Tämä sopimus liitteineen sisältää kaikki sopimukseen liittyvät määräykset. Kaikki tätä sopimusta edeltävät suullisesti tai kirjallisesti kädyt keskustelut ja sopimukset korvataan tämän sopimuksen sisällöllä.

PÄIVITETTY 2009